

INSIGHT

HEADLINE

**Telkomsigma Perkuat Ekosistem Keamanan
Data Melalui *Business Insight***

Empower Your Enterprise with The Intelligent Solutions

ERP

Enterprise Resource Planning (ERP) solutions refer to software systems that organizations use to manage their business processes and data in an integrated manner. These solutions can help companies streamline operations, increase efficiency, and improve decision-making.

ERP - Ready for Multi Segment



State-Owned Enterprises

IT Resources : Inhouse /Outsource
 Data Center : Own Operated Outsource
 Offer : License Based ASP Based



National/Multinational Company

IT Resources : Inhouse/Outsource
 Data Center : Own Operated Outsource
 Offer : License Based ASP Based



Social

IT Resources : Inhouse/Outsource
 Data Center : Own Operated Outsource
 Offer : License Based ASP Based



Education

IT Resources : Inhouse/Outsource
 Data Center : Own Operated Outsource
 Offer : License Based ASP Based



Micro Business

IT Resources : Inhouse/Outsource
 Data Center : Own Operated Outsource
 Offer : SaaS Based

Vertical Industry



Business Function Integration



Financial Management

- Web based
- Various Database
- Accounting (AR, AP, GL)
- Budget Control
- Cash Management
- Journal Entries
- Financial Statements



Supply Chain Management

- Procurement Mgt.
- Order Management
- Inventory Management
- Warehouse Management
- Quality Management
- Asset Management



Human Capital Management

- Employee Profile
- Payroll
- Absence



Sales Order

- Sales Quotation
- Sales Order
- Picking and Packing
- Delivery Order
- Invoice
- Return



Industry Specific Solution

- Government
- Logistic
- Tourism
- Management
- Insurance

Business Model

- On Premises
- Cloud Base
- Multi Platform
- Various Database

Implemented Modules

- Implemented Modules
- Custom Specific Solution

Our Benefits

Higher Productivity

Good Corporate Governance

Reliable Decision Support System

Cost & Time efficiency

Transparency

Transparency

Standardization & Automation

Let's Get
Connected



More information
let's visit us on:



www.telkomsigma.co.id

✉ marketing@sigma.co.id



Telkomsigma Perkuat Ekosistem Keamanan Data Melalui *Business Insight*

Jakarta - Bagian dari komitmennya dalam memperkuat keamanan data di era digital, Telkomsigma menggelar *Business Insight* bertajuk "*The Importance of Data Loss Prevention in Digital Era*". Acara ini menjadi wadah bagi Telkomsigma untuk mengedukasi pelanggan strategis terkait pentingnya solusi *Data Loss Prevention* (DLP) dalam melindungi informasi bisnis secara proaktif. Kolaborasi ini menjadi wujud nyata Telkomsigma dalam menghadirkan solusi teknologi terpercaya guna mendukung transformasi digital yang aman dan berkelanjutan bagi pelaku industri.



Acara ini dihadiri oleh 55 peserta dari 32 perusahaan, dan dibuka dengan welcoming speech oleh Dwi Sulistiani, Direktur Utama Telkomsigma, yang menekankan pentingnya teknologi keamanan data yang adaptif dan kolaboratif di tengah akselerasi transformasi digital.

Sambutan dilanjutkan dengan *opening speech* oleh Panji Wasmana, *Director & National Technology Officer* Microsoft. Pemaparan tersebut kemudian diperkuat dalam sesi diskusi panel bersama Atmoko Herdyanto, *Head of Solution & Business Development* Telkomsigma; Prasetyo, *Senior Manager* Pengembangan dan Operasi TI PT BKI (Persero) – IDSurvey; serta Fiki Setiyono, *Azure Go-To-Market Lead* ASEAN Microsoft, yang membagikan *insight*, *use case*, dan praktik terbaik dari industri.

Acara ini merupakan bagian dari program transformasi Telkomsigma "*Winning The Market*", yang mempertegas komitmen perusahaan sebagai penyedia B2B Digital IT Services terpercaya, sekaligus menjadi forum strategis dalam memperkaya wawasan pelanggan terhadap solusi yang dibutuhkan.





Telkomsigma Paparkan Langkah Strategis untuk Penuhi ISO 14001 dan ISO 45001

Serpong - PT. SGS Indonesia selaku tim audit *external* telah mengadakan wawancara dengan *Top Management* Telkomsigma untuk mendalami komitmen perusahaan dalam memenuhi standar ISO 14001:2015 dan ISO 45001:2018. Wawancara ini dihadiri oleh Dwi Sulistiani, CEO Telkomsigma, Rina Susanti, Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko, M. Berlian Sakti, VP *Governance & Risk Management*, Lia Gandawiguna, VP *Internal Audit*, dan M. Nashir, VP *Logistics & Sourcing Management* di Gedung Graha Telkomsigma 2.

Dalam wawancara tersebut, manajemen Telkomsigma memaparkan berbagai langkah strategis yang telah diambil untuk meningkatkan keselamatan kerja, mengelola risiko lingkungan, serta memastikan efisiensi sumber daya yang berkelanjutan. Proses audit dan evaluasi rutin ini menjadi bagian dari komitmen perusahaan untuk memperkuat sistem manajemen keselamatan dan lingkungan serta memastikan kesesuaian dengan regulasi yang berlaku.

Melalui wawancara ini, Telkomsigma menegaskan komitmennya untuk terus mengembangkan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan ramah lingkungan, serta mendukung keberlanjutan bisnis jangka panjang.

Perusahaan terus berupaya meningkatkan sistem manajemen keselamatan, kesehatan kerja, dan lingkungan (SMK3L) sebagai bagian dari strategi untuk memastikan kesesuaian dengan standar internasional dan regulasi yang berlaku, sekaligus menciptakan lingkungan kerja yang mendukung keberlanjutan bisnis secara keseluruhan.





Hadirkan solusi digital terintegrasi, Telkomsigma Lakukan Implementasi Modul SAP SD

Jakarta – Telkomsigma terus memperkuat kapabilitasnya dalam memberikan layanan terbaik bagi pelanggan. Komitmen ini dibuktikan melalui inisiatif strategis bersama PT Telkom Landmark Tower (TLT), yaitu implementasi modul SAP Sales and Distribution (SD) yang diselenggarakan secara langsung di Lantai 6, Telkom Landmark Tower Jakarta.



Inisiatif ini merupakan bagian dari upaya Telkomsigma dalam mendukung digitalisasi proses bisnis PT TLT. Acara ini turut dihadiri oleh Direktur Utama Telkomsigma, Dwi Sulistiani, serta Direktur Delivery & Operation, I Wayan Sukerta. Dari pihak TLT, hadir Direktur Utama, Suratman, Direktur Keuangan & Manajemen Risiko & Administrasi Bayu Aji Wijaya, serta Direktur Operasi Ferry Alfonso.

Implementasi modul SAP SD ini menjadi langkah strategis dalam meningkatkan efisiensi operasional dan transparansi proses bisnis di lingkungan TLT. Telkomsigma, sebagai mitra digitalisasi yang dipercaya, berperan dalam menghadirkan solusi digital yang terintegrasi dan selaras dengan kebutuhan serta arah pengembangan bisnis TLT.

Kolaborasi ini diharapkan dapat memperkuat peran Telkomsigma dalam mendukung transformasi digital di lingkungan TelkomGroup, sekaligus menjadi bagian dari komitmen bersama dalam mewujudkan tata kelola perusahaan yang modern dan berkelanjutan.



CORPORATE RECOGNITION



FOCUS Penguatan Kapabilitas, Telkomsigma Menerima Apresiasi oleh Multimatics pada Kategori *Emerging Growth Partnership*

Serpong – Bentuk apresiasi atas peran aktif Telkomsigma dalam memperkuat ketahanan Perusahaan dengan menerjunkan 20 personil dalam training dan sertifikasi di bidang IT Cyber Security, Perusahaan telah menerima apresiasi yang diterima oleh Samuel Andi Kristyan, GM COE Cyber Security Professional Services Telkomsigma dengan kategori *Emerging Growth Partnership* dalam acara “*A Night of Thanks*” yang diselenggarakan oleh Multimatics, di Gading Serpong.

Tidak perlu diragukan lagi di era serba digital ini, keamanan siber menjadi salah satu aspek krusial dalam mempertahankan kredibilitas dan keamanan data Perusahaan. Kesadaran Telkomsigma sebagai Perusahaan yang memberikan layanan teknologi digital perlu terus meningkatkan kompetensinya di bidang IT Cyber Security.

Peningkatan kapabilitas bagi Telkomsigma merupakan investasi guna pengembangan sumber daya manusia yang merupakan aset penting bagi Perusahaan.

Dalam kurun waktu 2024 hingga saat ini, Telkomsigma telah mengikuti 9 training dan sertifikasi IT Cyber Security, termasuk *Certified Ethical Hacker (CEH)*, *EC-Council Certified Incident Handler (E-CIH)*, *Computer Hacking Forensic Investigator (CHFI)*, dan *Certified Information Security Manager (CISM)*.

Melalui apresiasi ini, akan menambah *value proposition* Perusahaan yang berkomitmen dan fokus pada pengembangan talenta *IT Expert* dan kualitas layanan pelanggan, khususnya dalam peningkatan ketahanan Telkomsigma dalam menghadapi ancaman siber yang semakin kompleks.



CUSTOMER SUCCESS STORY



13 Tahun Perjalanan BPR Kanti Bersama Telkomsigma

Mulai dari Pemanfaatan Core Banking Hingga Kemudahan Adaptasi Regulasi

PT BPR Sukawati Pancakanti atau yang lebih dikenal dengan sebutan BPR Kanti, merupakan Bank Perekonomian Rakyat terkemuka di Bali dengan reputasi yang kuat, berdasarkan laporan publikasi BPR Se-Bali per September 2024 BPR Kanti merupakan BPR terbesar kedua dalam kategori penyaluran kredit. Menginjak usia ke-35 dan didukung kepemimpinan Bapak Made Arya Amitaba, yang telah menjadi Direktur Utama selama 25 tahun, BPR Kanti berpegang teguh pada visi "Selalu Ada, Bermakna, Religius, dan Bermanfaat".

Nilai-nilai ini sejalan dengan Telkomsigma selaku partner yang senantiasa mendukung berbagai kebutuhan transaksi perbankan mulai dari Core Banking System hingga penyediaan virtual account host-to-host.

Inovasi BPR Kanti Hadapi Persaingan

Ditengah persaingan yang ada, BPR Kanti senantiasa berupaya melakukan inovasi salah satunya ialah memanfaatkan *data analytics*. Dengan bantuan dari Telkomsigma, kini BPR Kanti dapat melakukan penilaian kredit yang lebih akurat. Ini memungkinkan BPR Kanti menilai risiko dengan lebih baik, mempercepat proses persetujuan kredit, dan memberikan layanan yang lebih sesuai.

Sejak tahun 2008, BPR Kanti telah melakukan berbagai peninjauan serta kajian mendalam tentang berbagai penyedia layanan dan pada akhirnya memilih Telkomsigma sebagai penyedia Core Banking System mereka. Keputusan ini menjadi tonggak penting, bersamaan dengan pembukaan cabang di Denpasar pada tahun 2011, yang semakin memperluas layanan BPR Kanti di wilayah Bali.



BPR Kanti berkomitmen untuk terus berinovasi dalam memenuhi kebutuhan nasabah dengan menghadirkan layanan yang adaptif dan relevan. Di sinilah peran Telkomsigma sebagai penyedia layanan IT mendukung BPR Kanti tetap unggul dalam melayani kebutuhan masyarakat.

CUSTOMER SUCCESS STORY

Solusi Adaptif Telkomsigma Memberikan Dukungan dalam Menghadapi Dampak Pandemi



Ketika pandemi COVID-19 melanda, BPR Kanti merasakan manfaat besar dari kerja sama dengan Telkomsigma. Telkomsigma tidak hanya menjadi penyedia teknologi, tetapi juga partner strategis yang membantu BPR Kanti beradaptasi dengan perubahan regulasi perbankan.

Salah satunya ialah pada saat penerapan POJK No. 33 tahun 2020 yang mengatur restrukturisasi kredit nasabah terdampak COVID-19. Telkomsigma melalui *Core Banking System* SATU memudahkan BPR Kanti untuk segera menyesuaikan sistem sesuai regulasi tanpa perlu adanya biaya tambahan dan dapat digunakan dengan baik oleh BPR Kanti.



Made Arya Amitaba
Direktur Utama BPR Kanti



Telkomsigma telah menjadi bagian penting dari kesuksesan kami, memungkinkan BPR Kanti untuk selalu berani dan kreatif dalam melayani nasabah. Kami percaya dengan dukungan Telkomsigma, BPR Kanti akan terus tumbuh sebagai Bank yang berinovasi dan berdampak positif bagi masyarakat.



Solusi Telkomsigma yang Memberikan Nilai Tambah bagi BPR Kanti

Telkomsigma menyediakan serangkaian layanan perbankan digital seperti *Core Banking System* (SATU), *SMS Banking* (broadcast dan notifikasi), *Mobile Banking*, dan *Virtual Account*, yang semuanya memungkinkan BPR Kanti untuk tetap berfokus pada *core business* mereka.

Dengan dukungan sistem dari Telkomsigma, BPR Kanti merasakan beberapa keuntungan penting, seperti:

- Peningkatan kepercayaan nasabah, didorong oleh efisiensi operasional dan keakuratan data yang mendukung pengambilan keputusan cepat.
- Efektivitas dan efisiensi operasional, berkat otomasi yang memungkinkan tim BPR Kanti untuk fokus pada peningkatan layanan nasabah.

Membangun Masa Depan Bersama: Harapan BPR Kanti untuk Telkomsigma

Kedepannya, BPR Kanti berharap agar Telkomsigma terus meningkatkan skala layanan untuk mengakomodasi pertumbuhan BPR. BPR Kanti percaya bahwa dengan terus mengandalkan Telkomsigma, mereka dapat lebih fokus pada pengembangan produk utama seperti tabungan, deposito, dan kredit, tanpa harus terbebani oleh riset dan pengembangan produk teknologi baru.

Dengan keberhasilan ini, BPR Kanti dan Telkomsigma membuktikan bahwa kemitraan yang kuat antara Bank dan penyedia layanan teknologi tidak hanya mendukung kelancaran operasional, tetapi juga mempercepat adaptasi terhadap perubahan, memberikan nilai lebih bagi nasabah, serta mendorong inovasi berkelanjutan yang bermanfaat bagi masyarakat luas.



Sampaikan Visi Berkelanjutan di BUMN, CEO Telkomsigma wujudkan RWP Policy di perusahaan.

Jakarta - Demi menciptakan tempat kerja yang lebih nyaman dan inklusif bagi semua karyawan, Telkomsigma menghadiri undangan dari WIKA BUMN dalam kegiatan yang bertajuk *The Power of Your Voice : Woman in role shaping respectful profesional workplace Environment* yang dilaksanakan di kantor WIKA, Jakarta.

CEO Telkomsigma, Dwi Sulistiani hadir memaparkan bagaimana penerapan *Respectful Workplace Policy* (RWP) di Telkomsigma dan menjaga profesionalisme dalam bekerja. Melalui paparannya, Dwi menyampaikan bahwa persentasi gender dan usia di Telkomsigma sangat beragam, hal ini menjadi acuan Telkomsigma untuk terus berkomitmen dalam menjaga lingkungan tetap kondusif dan nyaman jauh dari diskriminasi, pelecehan, bahkan kekerasan.



Penerapan RWP di Telkomsigma, adalah salah satu bentuk implementasi dari nilai AKHLAK yaitu harmonis. Lingkungan kerja yang inklusif dapat meningkatkan produktivitas karyawan. Dengan adanya kegiatan ini Telkomsigma optimis Budaya RWP dapat membawa reputasi perusahaan di mata publik dan mitra bisnis jauh lebih baik.



Kontribusi Maksimal, Karyawan Telkomsigma berpartisipasi dalam Relawan Bakti BUMN

Kepulauan Seribu – Sebagai bentuk kepedulian sosial dan dukungan terhadap pembangunan berkelanjutan, Telkomsigma turut serta dalam program Relawan Bakti BUMN (RBB) dengan mengirimkan satu karyawannya Laveane Hariyanto untuk berkontribusi dalam berbagai kegiatan sosial dan pemberdayaan masyarakat di Kepulauan Seribu.



Partisipasi Telkomsigma dalam program Relawan Bakti BUMN ini sejalan dengan komitmen perusahaan dalam mendukung tanggung jawab sosial serta penguatan pilar Environmental, Social, and Governance (ESG). Dengan keikutsertaan karyawan dalam kegiatan ini, Telkomsigma berharap dapat memberikan kontribusi positif bagi masyarakat dan juga perusahaan dikemudian hari.

Program ini melibatkan berbagai aksi nyata yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat setempat. Beberapa kegiatan utama yang dilakukan dalam RBB meliputi Renovasi dan Pemberian Peralatan Penunjang Kegiatan Belajar Mengajar di MI Negeri 17 Pulau Panggang, Pengecatan Dermaga & Pemasangan Signage, Peningkatan Ekonomi Nelayan melalui Instalasi Rumpon (Rumah Ikan), Pelestarian Budaya Tradisional, Peningkatan Kesehatan Ibu dan Anak serta Pemberian Makanan Tambahan, Pemberian Kacamata Baca bagi Lansia, Edukasi UMKM Kepulauan Seribu melalui Pelatihan dan Sharing, Edukasi Lingkungan kepada Masyarakat di Yayasan Rumah Literasi Hijau, Pelestarian Lingkungan melalui Penanaman Mangrove dan Rehabilitasi Terumbu Karang.





The global cyber threat continues to evolve at a rapid pace, with a rising number of data breaches each year, and cyber security is being the practice of defending computers, servers, mobile devices, electronic systems, networks, and data from malicious attacks. Based on data from Ministry of Communication and Information, Indonesia is ranked 48th out of 176 countries with a cyber security index of 63,64. That's why we have to respond to the rising cyber threat through the guidance from cyber security framework to help organizations implement effective cyber security practices.

GARUDA CYBER SECURITY FRAMEWORK



Our Capabilities



Security Consulting

Identify, manage and mitigate information security risk.



Security Device & Services

Designed to protect systems data from cyber threats.



Cyber Security Operation

Collaboration with strategic global partners in managing cyber operations



Cyber Security Personnel

IT Expert



Network Expert



Security Expert



Other Expert



What We Offer



Network Security

Network infrastructure protection from threats that could potentially damage data.

Protect



Infrastructure Protection

Providing endpoint devices to protect business infrastructure from security threats.

Protect



Identity Access Management

Managing parties who are authorized to access a system, application, and data.

Protect



Data Security

Strategies, technologies, and procedures to protect data from security threats.

Protect



Application Security

Securing various applications (web, desktop, and mobile apps) from cyber attack.

Protect



Digital Forensic

Examining digital evidence generated or stored in electronic devices.

Recover



Cyber Threat Intelligence (CTI)

The process of collecting, analyzing, and utilizing information about cyber threats.

Identify



Cloud Security

Protection of data, application or infrastructure by increasing security measure against cyber attack.

Protect



Vulnerability Assessment (VA) & Penetration Testing (PT)

Identifying, evaluating, and classifying vulnerabilities in computer systems, networks, or applications.

Identify



Attack Surface Management (ASM)

A systematic process for identifying, managing, and mitigating areas that threatened by cyber attacks.

Identify



Continuous Threat Exposure Management (CTEM)

A proactive and ongoing approach to identifying, monitoring, and managing cyber security threats and risk exposures.

Detect

Respond



Web Application & API Protection (WAAP)

Filtering out malicious traffic and ensuring only real visitors that can reach the site & ensuring only authorized access to your API and maintaining its integrity.

Protect



eXtended Detection Response

Integrating and expanding threat detection and response functions across various data sources and different IT environments.

•SIEM (Security Information & Event Management)

Detecting, analyzing, and responding to security incidents quickly and efficiently.

•EDR (Endpoint Detection Response)

A cybersecurity solution designed to detect, investigate, and respond to threats on endpoints such as computers, mobile devices, and servers.

Detect

Respond

•NDR (Network Detection Response)

A cybersecurity solution that can continuously monitor and detect threats on the network.

•SOAR (Security Orchestration, Automation and Response)

Information security approach that integrates automation, orchestration, and response to security incidents in one integrated solution.



Security Operation Center (SOC)

Responsible for managing information security, detecting and responding to security incidents, and protecting the organization from harmful attacks.

Identify

Protect

Detect

Respond

Recover

Packages

	EDR	SIEM	NDR	SOAR	VA	PT	CTEM	ASM	CSM	CTI	SOC
BASIC	✓				✓			✓			L1, L2
SILVER	✓	✓			✓	✓		✓			L1, L2
GOLD		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		L1, L2, L3
ULTIMATE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	L1, L2, L3

L1: Cyber Security Monitoring and Analysis L2: Incident Handling and Response L3: Threat Hunting and Digital Forensics



For more information:



www.telkomsigma.co.id



marketing@sigma.co.id

